GISELLE
ADRIANA TROCHEZ BERNAL

Atención al cliente · Operadora Terapéutica · Logística

CONTACTO

Celular
3218682967

Email
g9328137@gmail.com

Dirección
San Isidro, Morales (Cauca)

Documento
C.C. 1.002.848.313

Nacimiento
31 de octubre de 2000

HABILIDADES

- Atención y servicio al cliente
- Comunicación asertiva
- Empatía y escucha activa
- Resolución de conflictos
- Trabajo en equipo
- Manejo de público
- Manipulación de alimentos
- Responsabilidad y honestidad

HERRAMIENTAS

- Microsoft Office (Word)
- Software A.B.C. Medical

REFERENCIAS

Juan Sebastián García
Psicólogo clínico — Coord. Salud Mental, Cosmitec IPS
Tel. 3178871491

Melissa Astudillo
Psicóloga clínica — E.S.E.
Tel. 3108462907

Héctor Á. Aguirre Benavidez
Educador terapéutico
Tel. 3137910384

Marcela Ávila Cangrejo
Psicóloga
Tel. 3058196712

Pamela Hurtado
Prof. Salud y Seguridad en el Trabajo
Tel. 3206343852

Hammer Trochez
Referencia personal (Padre)
Tel. 3178523347

PERFIL PROFESIONAL

Persona responsable, honesta y orientada al servicio, con experiencia en el trato directo y el acompañamiento de personas. Cuento con excelentes habilidades de comunicación, escucha activa y empatía, que me permiten atender al público de forma amable y resolver situaciones con calma y disposición. Busco aportar mi vocación de servicio y mi actitud proactiva en un rol de atención al cliente, generando experiencias positivas y relaciones de confianza.

EXPERIENCIA LABORAL

Logística
WAY GROUP — PROYECTO AGENCIA NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL

- Apoyo logístico y operativo en el proyecto de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, garantizando el buen desarrollo de las actividades.
- Atención y coordinación con personas y equipos de trabajo, brindando un trato amable y respuesta oportuna a requerimientos.
- Organización de recursos y seguimiento de tareas para cumplir con los objetivos del proyecto.

Operadora / Educadora Terapéutica
ALAS DE SALVACIÓN — SEDE BORRERO AYERBE KM 26

- Coordinación de actividades y atención a personas, asegurando orden, organización y buen servicio.
- Trabajo en equipo para cumplir metas y mantener un ambiente colaborativo.
- Manejo de grupos y actividades, fomentando un ambiente positivo, de respeto y buen trato.

Operadora / Educadora Terapéutica
RENASERES IPS — SEDE DAGUA, VALLE

- Atención y acompañamiento continuo a personas, brindando un trato cercano, respetuoso y orientado a sus necesidades.
- Comunicación diaria con usuarios y familias, resolviendo inquietudes y facilitando un ambiente de confianza.
- Trabajo en equipo para el buen funcionamiento del programa y la satisfacción de las personas atendidas.

Operadora / Educadora Terapéutica
RENASERES IPS — SEDE TIMBÍO, CAUCA

- Orientación y atención directa a personas, escuchando sus necesidades y ofreciendo apoyo de manera empática.
- Manejo de grupos y actividades, fomentando un ambiente positivo, de respeto y buen trato.
- Colaboración en programas de acompañamiento, aportando actitud de servicio y compromiso.

Atención al cliente y ventas
SUPERMERCADO CENTRAL (SECCIÓN CARNICERÍA) — MORALES, CAUCA

- Atención y asesoría a los clientes en la compra de productos cárnicos, ofreciendo un servicio ágil, amable y de confianza.
- Manipulación de alimentos aplicando buenas prácticas de higiene, conservación y almacenamiento de productos cárnicos.
- Manejo de pedidos, pesaje y cobro, manteniendo el orden y la limpieza del punto de venta.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller Académico
I.E. Francisco Antonio Rada — Morales, Cauca

Diplomado en Farmacodependencia
RENASERES IPS — Cali (60 horas)

RECONOCIMIENTOS

Certificado, sesión pedagógica de seguridad vial laboral y en las acciones vivenciales en seguridad laboral (2.5 horas).